



## Descritivo do Serviço de Assistência Saúde Completa

Para acionar sua assistência basta contatar através do WhatsApp para o número **(51) 2042 0536**

Plataforma de Assistência Saúde, que disponibiliza Consultas Médicas a Preço Fixo para o titular da apólice de seguro, contratado junto a Sabemi Seguradora, em todo território nacional, através do Concierge de Saúde da RS SAÚDE.

Juntamente da plataforma da RS Saúde, agora a Sabemi disponibiliza ainda mais acesso a saúde particular, com consultas médicas a preço fixo concedidas ao titular e, para os dependentes, consultas com descontos que variam de 10% a 50%, de acordo com a região.

Descontos de até 80% em todos os tipos de exames e medicamentos com até 70%, para o segurado titular e seus dependentes.

Além de contar com a comodidade de poder agendar consultas e exames pelo WhatsApp. Através deste canal de atendimento é possível que o Segurado faça os agendamentos, encontre a Drogaria mais próxima, tire dúvidas e acompanhe o status do agendamento solicitado. Acionamento da Assistência através do número (51) 2042 0536.

### Abrangência Nacional

Atendimento não limitado a rede credenciada, possibilitando fornecer ainda mais comodidade ao Segurado, por encaminhá-lo para a clínica mais próxima do seu local de residência, adaptando as necessidades do cliente.

- + De 3 mil médicos credenciados
- + De 7 mil pontos de atendimento

### Especialidades Médicas Disponíveis

Angiologia, Cardiologia, Clínico Geral, Dermatologia, Endocrinologia, Gastroenterologia, Ginecologia, Mastologia, Medicina da Família, Medicina do Trabalho, Oftalmologia, Ortopedia, Neurologia, Otorrinolaringologia, Pediatria, Urologia, Nefrologia, Nutrologia, Pneumologia, Psiquiatria e Reumatologia. Disponibilizando ainda o tratamento contínuo (mensal) com psicólogos e nutricionistas de forma on-line.

#### Titular da Apólice

Coparticipação Fixa  
**DE APENAS**

**R\$ 50**  
por especialidade

#### Dependentes

Consultas com no mínimo  
**DE DESCONTOS**

**10%**  
por especialidade



## Descontos em Medicamentos



**1.** Identifique o endereço de uma das unidades credenciadas em sua cidade, podendo ser pela Central de Agendamento ou direto no site das Drogarias.

**2.** Informe seus dados ao balconista da Drogaria, CPF e Data de nascimento.

**3.** Solicite o desconto pelo seu CPF e pronto, agora é só realizar o pagamento nas formas aceitas nas Drogarias.

## Como utilizar

### 1ª ETAPA: Contato Inicial

Central única de atendimento (WhatsApp), realizada através do número **(51) 2042 0536**, onde você irá encontrar as seguintes opções:

**1. Agendamento de Consulta**

**4. Reagendamento de Consulta ou Exames**

**2. Agendamento de Exame**

**5. Cancelamento e Estorno de Consulta ou Exame**

**3. Rede de farmácia**

**6. Acompanhar andamento da solicitação**

*Dias e Horários de atendimento: Segunda à Sexta-feira, das 08:00 às 18:00, exceto feriados.*

### 2ª ETAPA: Aguardar Prazo

Após realizar a solicitação da consulta ou exame, em até 5 dias úteis a Central de Agendamento irá retornar com a demanda para a aprovação do Segurado.

Prazos após solicitação de agendamento:

Até 5 dias úteis: Retorno com indicação da clínica, endereço, médico(a), data e horário para serem aprovados pelo Segurado.

Até 15 dias úteis: Realização da consulta ou exames aprovados.

Observação: Nas cidades sem infraestrutura ou rede credenciada será oferecido reembolso mediante prévia autorização da Central de Atendimento, até o limite de R\$ 200,00 (duzentos reais), para consulta.

### 3ª ETAPA: Formas de Pagamento

Após aprovar a demanda enviada, o Segurado terá disponível 2 formas de pagamento de suas



consultas ou exames, Pix ou Transferência Bancária.

- O agendamento da consulta/exame só é realizado mediante ao pagamento.
- Não há possibilidade de pagamento da consulta/exame diretamente na rede credenciada, exceto em Farmácias e Drogarias, onde será necessário apresentar apenas o CPF para receber o desconto e o pagamento é feito na loja.
- A conta bancária que será disponibilizada para realizar o PIX ou a Transferência, será informada no WhatsApp diretamente pela Central de Atendimento.

#### **4ª ETAPA: Comprovante de Agendamento**

Após o pagamento confirmado pela Central de Agendamento, em até 24h o Segurado irá receber no WhatsApp, o comprovante de agendamento à ser apresentado na clínica para poder realizar o seu atendimento.

- Para realizar a consulta ou exame, basta apresentar o Comprovante de Agendamento e documento com foto.
- Os agendamentos realizados em clínicas não credenciadas, a Central de Agendamento irá enviar o Comprovante de Pagamento para ser apresentado na clínica também, esse comprovante é enviado com um dia de antecedência da consulta/exame.

#### **Disponível para Familiares**

- Válido para cônjuge e filhos (até 21 anos).
- Necessário solicitação de cadastro dos dependentes diretamente com a RS Saúde no WhatsApp no número de acionamento da assistência.
- Dependentes podem agendar suas consultas e exames diretamente, não sendo necessário o agendamento ser feito pelo Segurado.
- Somente o titular tem direito a consulta a preço fixo de R\$ 50,00 (cinquenta reais), dependentes terão descontos de 10% a 50% nas 21 especialidades indicadas neste Regulamento.

#### **Dúvidas Frequentes**

##### **O que é a Assistência Saúde Completa?**

Plataforma que disponibiliza Consultas Médicas a Preço Fixo de R\$ 50,00 (cinquenta reais) para o titular e, descontos de 10% a 50% para os dependentes em todo território nacional. Além de descontos de até 80% em todos os tipos de exames e até 70% em para o segurado titular e seus dependentes.

##### **É um plano de saúde?**

Não. No plano de saúde o Segurado paga uma mensalidade de valor maior e não paga pelos atendimentos. Com a Assistência Saúde Completa o Segurado paga uma mensalidade pequena e depois paga por seus atendimentos médicos particulares (sem cobertura para urgência ou emergência).

##### **Quais as vantagens dessa assistência?**

Atualmente o valor de consultas e exames no particular tem um custo elevado, portanto muitas pessoas não têm condições de arcarem com essa despesa elevada. Com a Assistência Saúde Completa, os valores de serviços básicos de saúde possuem um custo reduzido, possibilitando



o Segurado acesso mais rápido e de maior qualidade.

### **Como agendar uma consulta ou exame?**

Através do WhatsApp no número (51) 2042 0536, de Segunda a Sexta Feira, das 08:00 às 18:00, exceto feriados. Basta informar qual a sua necessidade de agendamento, e a central irá encaminhar indicação de clínica, endereço, médico (a), data e horário para serem aprovados por você, em até 5 dias úteis.

### **Qual o prazo para agendar uma consulta ou exame?**

Após realizar a solicitação da consulta ou exame, em até 5 dias úteis a central de agendamento irá encaminhar a clínica, endereço, médico (a), data e horário para serem aprovados. Após aprovação, em até 15 dias no máximo, o Segurado irá realizar a consulta exames.

Observação: Nas cidades sem infraestrutura ou rede credenciada será oferecido reembolso mediante prévia autorização da Central de Atendimento, até o limite de R\$ 200,00 (duzentos reais), para consulta. O Segurado deverá, obrigatoriamente, contatar a Central através do WhatsApp solicitando o serviço.

### **O benefício é individual?**

NÃO. Poderá ser utilizado também pelo Cônjuge e filhos até 21 anos Para o titular, consultas Médicas a Preço Fixo de R\$ 50,00 (cinquenta reais) e para os dependentes descontos de 10% à 50%, em todo território nacional. Descontos de até 80% em todos os tipos de exames e até 70% em medicamentos para o segurado titular e seus dependentes.

### **Como utilizar a Assistência na farmácia?**

Identifique o endereço de uma das unidades credenciadas em sua cidade, podendo ser pela Central de Agendamento ou direto no site das Drogarias. Informe seu CPF ao balconista. Solicite o desconto pelo seu CPF e pronto, agora é só realizar o pagamento nas formas aceitas nas Drogarias.

### **Quais são os canais para agendamento?**

Através do WhatsApp no número (51) 2042 0536, de Segunda a Sexta Feira, das 08:00 às 18:00, exceto feriados.

### **O valor das consultas é fixo?**

Para o titular SIM, consultas à preço fixo de R\$ 50,00 (cinquenta reais) com as 21 especialidades médicas oferecidas em qualquer cidade do Brasil. Para os dependentes, as consultas saem com descontos de 10% a 50%.

### **O desconto das consultas dos dependentes é fixo?**

NÃO. Os descontos são de 10% a 50% para os dependentes.

### **O desconto em exames varia de acordo com a região?**

SIM. O desconto pode variar de acordo com o estado e cidade no qual foi solicitado o exame, esse desconto varia de 10% a 80%.

### **Posso escolher a clínica que quero ser atendido (a)?**

NÃO. O concierge da Assistência Saúde Completa identifica o local mais próximo da solicitação



do Segurado para agendar a consulta ou exame, tentando ao máximo atender as demandas solicitadas por você.

**Por que não posso ter acesso a rede credenciada?**

Um dos maiores diferenciais do serviço é a possibilidade do Segurado ser agendado em uma clínica não credenciada, ampliando ainda mais as possibilidades de atendimento e promovendo ainda mais comodidade devido ao concierge acionar a clínica mais próxima do endereço solicitado. Assim você não terá o trabalho de procurar uma clínica, apenas com a solicitação do que quer, o concierge buscará para você.

**Como consigo atendimento em rede não credenciada?**

Um dia antes da consulta ou exames agendados, a equipe envia o Comprovante de Pagamento que diretamente para você para ser apresentado na recepção da clínica. Basta apresentar o comprovante e informar que a sua assistência saúde já realizou o pagamento da sua consulta ou exames.

**Caso tenha alguma divergência ou não conformidade, qual canal devo contatar?**

Sempre através do WhatsApp no número (51) 2042 0536, de Segunda a Sexta Feira, das 08:00 às 18:00, exceto feriados.