

COMO ACESSAR AO SEGURO DE ACIDENTES PESSOAIS SABEMI?



SIGA O PASSO A PASSO ABAIXO

ROTEIRO

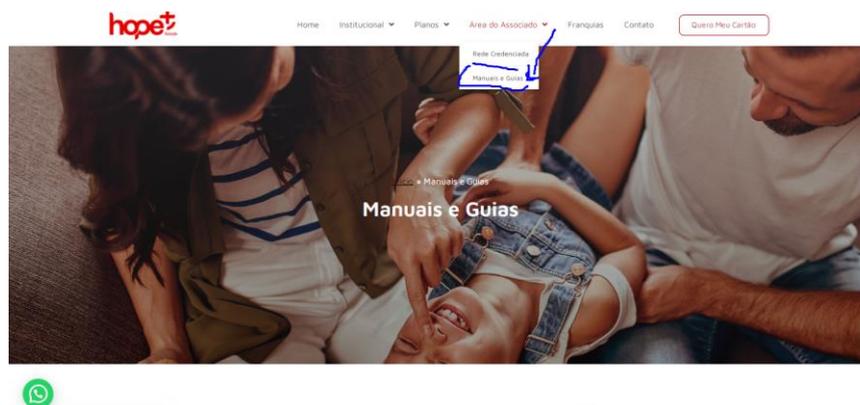
1 – Acesso o site hope+

<https://hopemais.com.br>



Click em área do associado

<https://hopemais.com.br/manuais-e-guias/>



Click em Manuais e Guias

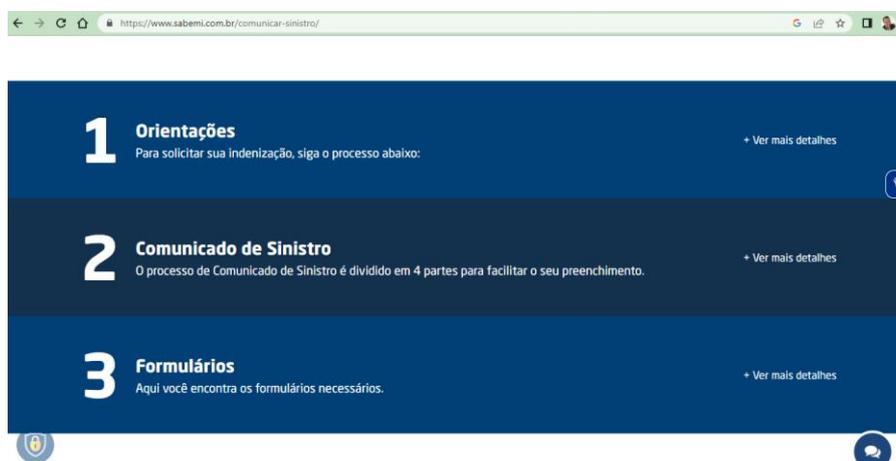
Desça a página e acesse manuais e guias sabemi



Ao clicar você será direcionado para o site da SABEMI

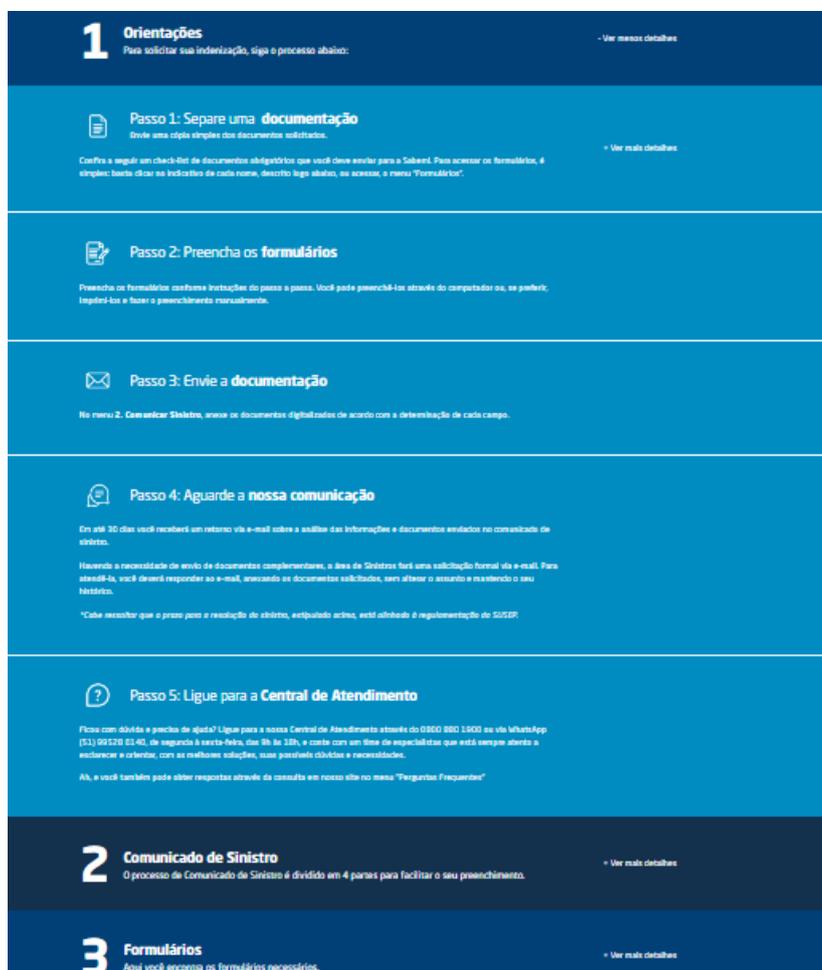


Click em cima de “COMUNICAR SINISTRO”



Click em cima de “1 ORIENTAÇÕES”

Você terá as informações do passo a passo



1 Orientações
Para solicitar sua indenização, siga o processo abaixo: [- Ver mais detalhes](#)

Passo 1: Separe uma documentação
Envie uma cópia simples dos documentos solicitados. [- Ver mais detalhes](#)

Confira a seguir um checklist de documentos obrigatórios que você deve enviar para a Sabred. Para acessar os formulários, e simples basta clicar no link de cada nome, descrito logo abaixo, no acesso, a menu "Formulários".

Passo 2: Preencha os formulários

Preencha os formulários conforme instruções do passo a passo. Você pode preenchê-los através do computador ou, se preferir, imprimir os e fazer o preenchimento manualmente.

Passo 3: Envie a documentação

No menu 2, Clique em Sinistro, envie os documentos digitalizados de acordo com a delimitação de cada campo.

Passo 4: Aguarde a nossa comunicação

Em até 30 dias você receberá um retorno via e-mail sobre a análise das informações e documentos enviados no comunicado de sinistro.

Haverá a necessidade de envio de documentos complementares, a área de Sinistros fará uma solicitação formal via e-mail. Para atendê-la, você deverá responder ao e-mail, anexando os documentos solicitados, sem afetar o assunto e mantendo o seu histórico.

*Cabe ressaltar que o prazo para a resolução do sinistro, estipulado acima, está alinhado à regulamentação do SUSEP.

Passo 5: Ligue para a Central de Atendimento

Ficou com dúvida e precisa de ajuda? Ligue para a nossa Central de Atendimento através do 0800 880 1900 ou via WhatsApp (51) 99528 0140, de segunda à sexta-feira, das 9h às 18h, e conte com um time de especialistas que está sempre atento a esclarecer e orientar, com as melhores soluções, suas possíveis dúvidas e necessidades.

Ah, e você também pode obter respostas através da consulta em nosso site no menu "Perguntas Frequentes"

2 Comunicado de Sinistro
O processo de Comunicado de Sinistro é dividido em 4 partes para facilitar o seu preenchimento. [- Ver mais detalhes](#)

3 Formulários
Aqui você encontra os formulários necessários. [- Ver mais detalhes](#)

Ficou alguma dúvida e **você precisa de ajuda?**

Ligue para a nossa Central de Atendimento através do **0800 880 1900** ou via **WhatsApp (51) 99528 0140**, de segunda à sexta-feira, das 9h às 18h, e conte com um time de especialistas que está sempre atento a esclarecer e orientar, com as melhores soluções, suas possíveis dúvidas e necessidades.